

**HUBUNGAN ANTARA KOMUNIKASI ORGANISASI DAN
BUDAYA ORGANISASI DENGAN KEPUASAN KERJA PADA
KARYAWAN**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Psikologi
Untuk Memenuhi Sebagian PersyaratanMemperoleh
Derajat Sarjana (S-1) Psikologi



Oleh :

KANIA YUDHI PRATIWI

F.100160100

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2020**

**HUBUNGAN ANTARA KOMUNIKASI ORGANISASI DAN BUDAYA
ORGANISASI DENGAN KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Psikologi
Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Memperoleh
Derajat Sarjana (S-1) Psikologi

Diajukan oleh:

KANIA YUDHI PRATIWI

F.100160100

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2020

HALAMAN PERSETUJUAN

**HUBUNGAN ANTARA KOMUNIKASI ORGANISASI DAN BUDAYA
ORGANISASI DENGAN KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN**

Diajukan oleh :

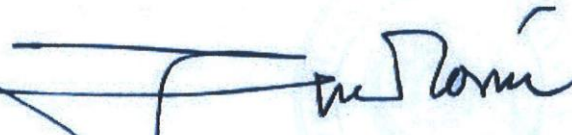
KANIA YUDHI PRATIWI

F.100160100

**Telah disetujui untuk dipertahankan
didepan Dewan Penguji**

Telah disetujui oleh :

Dosen Pembimbing



(Drs. Mohammad Amir, M.Si, Psi)
NIK.NIDN: 0607075901

Surakarta, 8 Agustus 2020

HALAMAN PENGESAHAN

**HUBUNGAN ANTARA KOMUNIKASI ORGANISASI DAN BUDAYA
ORGANISASI DENGAN KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN**

Yang diajukan oleh :

KANIA YUDHI PRATIWI

F100160100

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal 18 Agustus 2020

dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Ketua Sidang

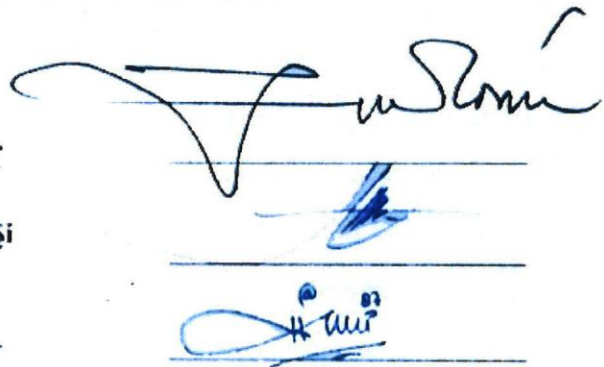
Drs. Mohammad Amir, M.Si, Psi

Penguji Pendamping I

Achmad Dwityanto O., S.Psi., M.Si

Penguji Pendamping II

Santi Sulandari, S.psi., M.Ger



Surakarta, 2020

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Fakultas Psikologi

Dekan



Susatyo Yuwono, S.Psi, M.Si, Psikolog

NIK/NIDN. 838/0624067301

SURAT PERNYATAAN

Bismillahirrahmanirrahim

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Kania Yudhi Pratiwi

NIM : F 100 160 100

Fakultas : Psikologi

Judul : Hubungan Antara Komunikasi Organisasi dan Budaya Organisasi
dengan Kepuasan Kerja pada Karyawan

Menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini, dan disebutkan dalam daftar pustaka. Saya menyatakan bahwa hasil karya ini adalah benar-benar karya saya pribadi, sama sekali tidak melakukan plagiat ataupun meminta jasa pembuatan skripsi dari pihak lain.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan segala kesungguhan apabila dalam waktu ditemukan hal-hal yang bertentangan dengan pernyataan saya, maka saya bersedia menerima konsekuensinya. Surat pernyataan ini merupakan tanggung jawab moral saya sebagai penulis/peneliti kepada Tuhan Yang Maha Esa.

Surakarta, 6 Agustus 2020

Yang menyatakan,



KANIA YUDHI PRATIWI

F 100 160 100

VISI, MISI, DAN TUJUAN

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

VISI :

Menjadi pusat pendidikan pencetak sarjana Psikologi yang kompeten yang berkarakter sesuai risalah Islam dan budaya Indonesia.

MISI :

1. Menghasilkan sarjana psikologi yang menguasai dan terampil mengaplikasikan dasar-dasar psikologi serta memiliki integritas sebagai ilmuwan psikologi
2. Mengembangkan pusat penelitian psikologi Islam dan *indigenous* yang menjadi rujukan nasional dan Asia
3. Mengembangkan pusat layanan psikologi bagi masyarakat.

TUJUAN :

1. Menghasilkan sarjana psikologi yang mandiri, jujur, kreatif, bertanggung jawab, dalam menerapkan dasar-dasar ilmu psikologi
2. Meningkatkan kualitas dan kuantitas penelitian mahasiswa dan dosen tentang psikologi Islam dan *Indigenous*
3. Meningkatkan peran aktif dosen dan mahasiswa dalam pelayanan psikologi bagi masyarakat.

MOTTO

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا .

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.”

(Q.s. Al-Insyirah: 6)

“Barangsiapa berbuat kebaikan sebesar zaroh pun, niscaya dia akan melihat (balasan)nya. Dan barangsiapa yang mengerjakan keburukan sebesar zaroh pun, niscaya ia akan melihat (balasan)nya pula”.

(Q.S Al-Zalzalah: 7-8)

“Saat kenyataan tidak seindah yang diharapkan, menerima adalah jalan terbaik yang layak untuk diperjuangkan. Tetaplah berdiri tegak untuk menopang segala asa agar hari esok menjadi lebih baik”

(Penulis)

“Hanya dengan mengikuti arus yang telah ditakdirkan oleh Allah SWT tanpa adanya usaha yang dilakukan adalah hal mustahil. Berusahalah untuk terjun dalam setiap doa dan usaha, nikmati prosesnya dan bersiaplah untuk memanen hasil yang telah ditanam”.

(Penulis)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang begitu besar kepada Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, skripsi ini penulis persembahkan untuk :

1. Bapak Thohiridan Ibu Nur Hadiyanti selaku orang tua kesayangan penulis.
Terimakasih telah mengorbankan banyak waktu, tenaga, biaya, kasih sayang yang tak terhingga untuk penulis serta mau menjadi tempat untuk penulis pulang saat lelah dengan kesibukan dunia.
2. Almamater tercinta, Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah begitu banyak memberikan ilmu dan pengalaman untuk bekal kehidupan penulis di masa yang akan datang.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu 'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi sebagai tugas akhir peneliti di Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta dengan judul “Hubungan antara Komunikasi Organisasi dan Budaya Organisasi dengan Kepuasan Kerja pada Karyawan”. Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi sebagian persyaratan derajat sarjana Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam proses pembuatan skripsi ini, dihadapkan dengan beberapa kesulitan yang sedikit menghambat jalannya penelitian. Namun berkat bantuan, bimbingan, serta dukungan yang diberikan dari berbagai pihak, alhamdulillah skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini perkenankanlah penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Susatyo Yuwono S.psi, M.si selaku dekan fakultas psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Drs. Mohammad Amir, M. Si, Psikolog selaku Pembimbing Akademik dan Dosen Pembimbing Skripsi penulis, yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk menerima bimbingan skripsi secara online. Saya sangat berterimakasih kepada pembimbing yang selalu sabar dalam memberikan arahan dan berusaha memahami keadaan penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Dosen, karyawan dan staf Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan berbagai ilmu dan pengalaman selama menempuh pendidikan di Fakultas Psikologi ini.

4. Kedua orang tua yang sangat penulis sayangi dan cintai, Bapak Thohiridan Ibu Nur Hadiyanti atas doa yang tiada hentinya, dukungan, motivasi dan segala hal yang telah diberikan tanpa pamrih kepada penulis.
5. Kakak-kakak dan adik yang sangat penulis sayangi dan banggakan, Kharisma Nawang Sigit, Gian Nila Lestari, Yunita Purwasih, Zaenal, dan Fad Kriya Ilham Sunu, yang telah menjadi sumber “motivator tidak langsung” untuk segera menyelesaikan skripsi ini serta selalu menghibur ketika penulis sedang merasa lelah dan mengingatkan penulis untuk tidak mudah putus asa.
6. Orang-orang tersayang yang selalu ada, menemani dan membantu penulis untuk selalu belajar dan tetap bertahan di segala kondisi, Muhammad Ilham Pamungkas, Tizha Florian Kuswanto, Adiba Salma, Adelina Atriana, Gemelli Shafa Marwah, Dian Fitria, Anggun Pangestika, Palupi Retnowati, Tri Utami, Nur Haini, Oktavia Miftakhuddina.
7. Rekan-rekan seperjuangan angkatan 2016 Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta, terima kasih untuk semua kenangan baiknya selama ini.
8. Kepada semua orang baik yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas segala kebaikannya. Semoga Allah mempermudah segala urusan dan melipatgandakan kebaikan kalian

Surakarta, 6 Agustus 2020

Kania Yudhi Pratiwi

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
VISI, MISI, DAN TUJUAN	vi
MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian.....	4
C. Manfaat.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
A. Kepuasan Kerja	7
B. Komunikasi Organisasi	14
C. Budaya Organisasi.....	18
D. Hubungan Antara Komunikasi Organisasi dan Budaya Organisasi dengan Kepuasan Kerja.....	22
E. Hipotesis	24

BAB III METODE	26
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	26
B. Variabel dan Definisi Operasional	26
C. Subjek Penelitian / Partisipan	27
D. Instrumen dan pengumpul data	28
E. Validitas dan Reliabilitas	33
F. Teknik analisis data	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	36
A. Persiapan Penelitian	36
B. Penelitian	40
C. Analisis Data	42
D. Pembahasan	47
E. Keterbatasan Penelitian	53
BAB V PENUTUP	54
A. Kesimpulan	54
B. Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN	61

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Blue Print Skala Komunikasi Organisasi.....	28
Tabel 2 Blue Print Skala Budaya Organisasi	30
Tabel 3 Blue Print Skala Kepuasan Kerja.....	31
Tabel 4 Kategorisasi Komunikasi Organisasi	45
Tabel 5 Kategorisasi Budaya Organisasi	46
Tabel 6Kategorisasi Kepuasan Kerja	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Hubungan Komunikasi Organisasi dan Budaya Organisasi dengan Kepuasan Kerja.....	24
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 <i>Blueprint Sebelum Validitas</i>	62
Lampiran 2 <i>Blueprint Setelah Validitas</i>	68
Lampiran 3 Uji Validitas.....	73
Lampiran 4 Skala Penelitian	81
Lampiran 5 Uji Reliabilitas	92
Lampiran 6 Uji Normalitas	99
Lampiran 7 Uji Linearitas	103
Lampiran 8 Uji Hipotesis	107
Lampiran 9 Data Penelitian.....	110
Lampiran 10 Kategorisasi	113
Lampiran 11 Surat Izin Penelitian.....	118
Lampiran 12 Keterangan Telah Melakukan Penelitian	120
Lampiran 13 Surat Keterangan Analisis Data.....	122

HUBUNGAN ANTARA KOMUNIKASI ORGANISASI DAN BUDAYA ORGANISASI DENGAN KEPUASAN KERJA

Kania Yudhi Pratiwi

Drs. Mohammad Amir, M.Si., Psikolog

kaniayudhip@gmail.com

Fakultas Psikologi

Universitas Muhammadiyah Surakarta

ABSTRAK

Terdapat 7 karyawan PT Trans Rekreasindo Pekalongan yang mengundurkan diri terhitung dari bulan September 2019 sampai Maret 2020 dengan berbagai alasan diantaranya adalah mendapatkan pekerjaan baru, kurang terjalannya keharmonisan dalam bekerja, tekanan kerja yang menekankan pada capaian target, tidak adanya pemberian bonus, tunjangan, dan sulitnya mendapat promosi jabatan, sehingga hal tersebut mencerminkan adanya permasalahan kepuasan kerja.. Hipotesis yang diajukan yaitu ada hubungan positif antara komunikasi organisasi dan budaya organisasi dengan kepuasan kerja. Metode yang digunakan adalah kuantitatif korelasional dengan alat ukur berupa Skala Komunikasi Organisasi, Skala Budaya Organisasi, dan Skala Kepuasan Kerja. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Trans Rekreasindo Pekalongan dengan sampel sebanyak 50 karyawan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan yakni teknik kuota sampling. Analisis data dilakukan dengan analisis regresi berganda yang menggunakan software SPSS 20. Berdasarkan analisis data antara variabel komunikasi organisasi dan budaya organisasi dengan kepuasan kerja diperoleh nilai F_{hitung} sebesar 38,713 dan sig diperoleh angka sebesar 0,000 ($p < 0,01$). Artinya terdapat hubungan positif yang sangat signifikan antara komunikasi organisasi dan budaya organisasi dengan kepuasan kerja.

Kata Kunci : budaya organisasi, kepuasan kerja, komunikasi organisasi.

RELATIONSHIP BETWEEN ORGANIZATION COMMUNICATION AND ORGANIZATIONAL CULTURE WITH WORK SATISFACTION

Kania Yudhi Pratiwi

Drs. Mohammad Amir, M.Si., Psikolog

kaniayudhip@gmail.com

Faculty of Psychology

Muhammadiyah University of Surakarta

ABSTRACT

There are 7 employees of PT Trans Rekreasindo Pekalongan who resigned from September 2019 to March 2020 with various reasons including getting a new job, lack of harmony at work, work pressure that emphasizes the achievement of targets, the absence of bonuses, allowances, and difficulties to get a promotion, so it reflects the problem of job satisfaction. The hypothesis proposed is that there is a positive relationship between organizational communication and organizational culture with job satisfaction. The method used is quantitative correlational with measuring instruments in the form of Organizational Communication Scale, Organizational Culture Scale, and Job Satisfaction Scale. The population in this study were employees of PT. Trans Rekreasindo Pekalongan with a sample of 50 employees. The sampling technique used was the quota sampling technique. Data analysis was performed with multiple regression analysis using SPSS 20 software. Based on data analysis between variables of organizational communication and organizational culture with job satisfaction, the Fcount value is 38.713 and the sig is 0.000 ($p < 0.01$). This means that there is a very significant positive relationship between organizational communication and organizational culture with job satisfaction.

Keyword :organizational culture, job satisfaction,organizational communication.